

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Lors de l'utilisation du site www.smart-city.two-i.com , (ci-après le « Service »), la société Two-i SAS (ci-après Two-i) peut être amenée à collecter et à traiter des données personnelles (ci-après les « Données Personnelles ») portant sur les personnes utilisant le Service (ci-après les « Utilisateurs »).

La présente Politique de Données Personnelles et respect de la vie privée (ci-après la « Politique ») a pour but d'informer les Utilisateurs de l'utilisation que Two-i fait de leurs Données Personnelles, dans le respect de la législation française et européenne applicable, notamment de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données Personnelles, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « RGPD ») (ci-après ensemble la « Règlementation Applicable »).

En accédant et/ou en utilisant le Service, l'Utilisateur accepte que ses Données Personnelles soient collectées et traitées dans les conditions et modalités exposées ci-après.

La Politique fait partie intégrante des Conditions générales d'utilisation du Service (ci-après les « CGU ») et doit être lue conjointement à ces CGU.

La Politique peut être modifiée à tout moment par Two-i, afin notamment de se conformer à toutes évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

L'utilisateur doit donc se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique.

I. Identité du Responsable du traitement

Le responsable de traitement des Données Personnelles des Utilisateurs est la Société Two-i enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Metz dont le siège social est 11 Rempart Saint-Thiebault 57000 Metz et dont le numéro de téléphone est 06 80 60 25 29 (ci-après « Two-i », « Nous », « Notre », « Nos »).

Cependant lors de la visite sur le site www.smart-city.two-i.com, d'autres sociétés sont susceptibles de collecter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur. Certaines sociétés peuvent par exemple éditer des cookies, ou d'autres traceurs ou tags.

II. Collecte des Données Personnelles

Afin de fournir le Service aux Utilisateurs, Two-i peut être amené à collecter les Données Personnelles les concernant.

En particulier, Two-i, peut être amené à collecter les Données Personnelles suivantes :

1. Les Données transmises directement par l'Utilisateur
- Données liées à l'inscription à la newsletter ;

- Les données transmises lors d'une demande de démonstration des solutions développées par Two-i ;
 - Les données transmises lors d'une demande de contact
2. Les Données recueillies lors de l'utilisation des Services

Lors de l'utilisation des Services, Two-i recueille des Données relatives à la connexion, à la navigation, aux interactions avec les publicités proposées, ou à l'utilisation des Services.

III. Finalités des traitements

Les Données Personnelles sont recueillies et/ou traitées à l'occasion de l'utilisation par l'Utilisateur du Service afin notamment de :

- o Fournir le Service, assurer son bon fonctionnement ;
- o Faciliter la navigation de l'Utilisateur;
- o Informer les Utilisateurs des offres et actualités de Two-i
- o Adapter et optimiser l'affichage des contenus, notamment publicitaires, du Service, et des offres promotionnelles, aux paramètres ou préférences, appétences et centres d'intérêts, avérés, supposés ou déduits, de l'Utilisateur, pouvant résulter de son utilisation du Service, des informations qu'il a saisies ou de sa navigation et de ses interactions avec le Service ;
- o Mesurer l'audience de fréquentation du Service ;
- o Gérer des demandes libres de contact ;
- o Gérer des demandes de démonstration des solutions développées par Two-i
- o Sécuriser le Site.

IV. Base juridique des traitements

En vertu de la réglementation sur la protection des données, pour utiliser les données personnelles de l'utilisateur, Two-i doit s'assurer de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques.

Two-i s'appuie sur le consentement de l'utilisateur et sur l'intérêt légitime de Two-i, sans que celui-ci ne puisse aller à l'encontre des droits et libertés de l'utilisateur, pour les traitements de données relatifs à son Service.

V. Destinataires des données

Les Données recueillies ou traitées à l'occasion de l'utilisation du Service par l'Utilisateur sont destinées à Two-i, aux personnes habilitées et autorisées de Two-i ayant par leurs fonctions, besoin d'en avoir connaissance pour les finalités du traitement ainsi que :

- Les sous-traitants techniques choisis par Two-i peuvent, pour le compte et sur instructions de Two-i, intervenir pour notamment héberger et stocker sur leurs serveurs des Données de

l'Utilisateur assurer la sécurité de l'infrastructure technique de Two-i, tel que Online, 8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris.

- Les autorités administratives ou judiciaires. Two-i peut être amenée à communiquer des informations relatives à ses Utilisateurs, en ce incluses des Données, auprès d'autorités administratives ou judiciaires notamment dans le cadre de réquisitions judiciaires.

VI. Transfert hors Union Européenne de données à caractère personnel

Two-i ne transfère pas de données personnelles de l'utilisateur en dehors de l'Union Européenne.

VII. Durée de conservation des données à caractère personnel

Two-i s'engage à ne pas conserver les Données Personnelles de l'Utilisateur au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies de leur traitement, et conformément à la Réglementation Applicable.

Two-i s'engage à archiver ou à supprimer les Données Personnelles de l'Utilisateur dès que la finalité et/ou la durée de leur conservation définie expire.

Ainsi les données relatives aux finalités suivantes sont conservées selon les durées indiquées ci-dessus :

Inscription à la newsletter : 3 ans après le dernier contact

Demande de contact : 3 ans après le dernier contact

Demande de démo : 3 ans après le dernier contact

Cookies google analytics :

_ga	90 jours
_gat_gtag_UA_1 57415999_1	1 minute
_gid	24 heures

VIII. Sécurité des données à caractère personnel

Conformément à la Réglementation Applicable, Two-i traite les Données Personnelles en toute sécurité et confidentialité.

En particulier, Two-i met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles collectées et traitées, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des Données Personnelles à protéger, eu égard au niveau technologique et au coût de mise en œuvre.

Two-i ne peut toutefois garantir la confidentialité ni la suppression des Données Personnelles rendues publiques par l'Utilisateur dans les parties publiques du Service.

Le Service est susceptible d'inclure des liens vers des sites Internet ou des sources externes. L'Utilisateur reconnaît que la Politique ne s'applique que pour l'utilisation du Service, et ne couvre en aucun cas les informations collectées et/ou traitées sur les sites ou sources externes, dont le lien peut figurer sur le Service. En conséquence, Two-i ne saurait être responsable des pratiques de ces sites ou sources externes en matière de collecte et de traitement de données personnelles, qui sont régies, le cas échéant, par les politiques de données personnelles propre à chacun de ces sites ou sources externes.

IX. Droits de l'Utilisateur sur ses données à caractère personnel

L'Utilisateur du Service dispose des droits suivants :

- Un droit d'accès aux Données,
- Un droit de rectification des Données,
- Un droit d'opposition à la collecte et au traitement des Données,

En cas d'exercice du droit d'opposition, Two-i cessera le traitement des Données Personnelles, sauf en cas de motif(s) légitime(s) et impérieux pour le traitement, ou pour assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice, conformément à la Réglementation Applicable.

- Un droit à l'effacement de ses Données,
- Un droit à limitation dans la collecte et le traitement de ses Données,
- Un droit à la portabilité de ses Données.

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société Two-i qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante :

Two-i 11 Rempart Saint-Thiebault 57000 Metz, en indiquant nom, prénom, adresse, email et si possible référence client afin d'accélérer la prise en compte de votre demande.

Par voie électronique, dpo@two-i.com.

Two-i adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Sort des données après le décès de l'utilisateur :

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'Utilisateur peut formuler ses directives anticipées à l'adresse suivante : contact@two-i.fr

X. Politique cookies et autres traceurs

Lors de l'utilisation du site www.smart-city.two-i.com, les informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées ou accédées dans des fichiers Cookies installés sur son terminal, sous réserve des choix que l'Utilisateur aura exprimé concernant les Cookies et que l'Utilisateur pourra modifier à tout moment :

<https://smart-city.two-i.com/fr#cookies>

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « Cookie » est un petit fichier texte, image ou logiciel qui est déposé et stocké dans le terminal de l'Utilisateur via son navigateur Internet lorsque l'Utilisateur visite le site de two-i.com, sous réserve de son accord et sauf opposition de sa part.

Très utiles, les Cookies permettent de reconnaître l'Utilisateur, de signaler son passage sur telle ou telle page et de lui apporter ainsi un service additionnel : l'amélioration de son confort de navigation, la sécurisation de sa connexion ou l'adaptation du contenu d'une page à ses centres d'intérêt.

Les informations stockées par les Cookies, pendant une durée de validité limitée peuvent par exemple porter sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles l'Utilisateur a cliquées, le type de navigateur qu'il utilise, son adresse IP, les informations qu'il a saisies sur un site afin d'éviter de les saisir à nouveau.

Quelles sont les finalités des Cookies utilisés sur le site ?

Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Les informations concernant l'Utilisateur contenues dans les Cookies utilisés sur le site de Two-i peuvent être déposées par des tiers à des fins de partage de contenus.

Plusieurs types de Cookies sont susceptibles d'être utilisés sur le site Two-i.

Les cookies de navigation sur le Service permettent notamment :

- d'adapter la présentation du Service aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisée, etc.) lors des visites des Utilisateurs, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- de mémoriser les préférences d'utilisation, les paramètres d'affichage et lecteurs que les Utilisateurs utilisent afin de faciliter leur navigation lors de leur prochaine visite sur le Service.

Les Cookies statistiques relatifs au Service permettent notamment :

- d'établir des statistiques et mesures de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site Two-i (rubriques et contenus visités, parcours, etc.), permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Service ;
- de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages consultées ainsi que de l'activité.

Pour garder la maîtrise des Cookies, il appartient à l'Utilisateur d'exprimer ses choix concernant les cookies dans le module suivant qui liste les cookies :

<https://smart-city.two-i.com/fr#cookies>

Choix de l'utilisateur concernant les cookies

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site smart-city.two-i.com et ne nécessitent pas à ce titre de consentement de la part de l'Utilisateur. Il s'agit notamment de ceux qui permettent la conservation du choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs, l'authentification auprès du Service, l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication, la mesure d'audience du Service

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les Cookies. L'Utilisateur comprend que les Cookies améliorent le confort de navigation sur le Service.

Tout paramétrage que l'Utilisateur peut entreprendre sera susceptible de modifier sa navigation sur le Site smart-city.two-i.com nécessitant l'utilisation de Cookies. Two-i ne saurait pas être tenu pour responsable des conséquences d'un fonctionnement moins efficace du site dû à l'impossibilité d'installer ou de lire des Cookies nécessaires à son bon fonctionnement, dès lors que l'Utilisateur les a rejetés ou supprimés.

Les Utilisateurs peuvent également configurer leur logiciel de navigation de manière à ce que les Cookies soient enregistrés dans leur terminal ou, au contraire, rejetés, selon leur émetteur.

Outre le paramétrage des cookies via le logiciel de navigation, un paramétrage est possible directement sur le Service de via un module dédié, accessible à l'adresse suivante :

<https://smart-city.two-i.com/fr#cookies>

XI. Contact

Pour toute demande concernant les traitements de ses Données, l'Utilisateur peut adresser une demande au Délégué à la Protection des données de Two-i par email à l'adresse dpo@two-i.com ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Two-i 11 Rempart Saint-Thiebault 57000 Metz.

XII. Réclamations

En l'absence de réponse ou si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée, il a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par voie postale : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés- 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

